

Vous êtes patient : besoin d'information, des suggestions d'amélioration, une réclamation... N'hésitez pas à nous contacter



Monsieur le Directeur— 6 rue du chemin vert BP24001 79700 MAULEON



qualite@hopital-mauleon.fr ou representants_usagers@hopital-mauleon.fr



05.49.81.77.89

Les représentants des usagers :

M RESMOND Jacques, Représentant Titulaire —
Généralistes Mouvement Aînés Ruraux

jacques.resmond@gmail.com

M BIRAULT Luc, Représentant Titulaire—Union Départementale des Associations des Familles.

birault.nicole@wanadoo.fr

Ce sont des membres à voix délibératives.

Mandatés par l'ARS jusqu'au 01/12/2028.

 Boîte aux lettres dans le hall principal

Ses Missions :

- ♦ Veiller au respect des droits des usagers
- ♦ Contribue par ses avis à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- ♦ Faciliter vos démarches
- ♦ Donne son avis sur la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement et délibère 1x/an.
- ♦ Est informée des différentes plaintes et réclamations ainsi que des suites données
- ♦ Est informée des événements indésirables graves associés aux soins
- ♦ Rapport annuel de son activité

Les membres de la CDU sont astreints au secret professionnel (art.226-13 et 226-14 du code pénal)

Les textes législatifs :

- ♦ Décret n°2017-415 du 27 mars 2017 : Modalité d'information de la CDU sur les événements indésirables graves associés aux soins
- ♦ Décret n°2016-726 du 1er juin 2016 —> application de l'article 183 de la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 : Missions et composition de la CDU
- ♦ Décret n°2005 du 02 mars 2005. dont les Articles R112-79 à 94

Tous ces documents sont consultables au service qualité ou <http://www.legifrance.gouv.fr/>

Les autres membres :

A voix délibératives :

Dr BAUDU ARCHAMBAULT Patricia, médecin médiateur titulaire

Mme CORNUAULT Sylvie, médiateur non médical titulaire.

Mme POIRIER Alicia, médiateur non médical suppléante.

Mme BERNARD Sylvie, représentante du CTE.

A titre consultatif :

Mme SIMON Marianne, Directrice déléguée

Mme BONNEAU Marina, Service qualité